



Vérificateur de perception

Le poste

Rattaché hiérarchiquement au responsable pôle lutte contre la fraude, dans le cadre du plan de contrôle annuel, le vérificateur de perception assure sur l'ensemble du réseau la vérification des titres et peut verbaliser les contrevenants le cas échéant. Il assure également un rôle commercial et d'information auprès des voyageurs. Il travaille en équipe avec l'objectif de réduire le taux de fraude et renforcer le sentiment de sécurité.

Les missions

Rôle commercial :

- ✓ Il accueille les clients.
- ✓ Il oriente, renseigne et répond aux questions des clients.
- ✓ En cas de situation perturbée, il est mobilisable à tout moment dans un rôle de soutien et d'information de la clientèle.

Contrôle des titres de transport :

- ✓ Il s'assure de la bonne utilisation et de la validité des titres de transport.
- ✓ Il rédige le procès verbal, dans le cadre de la Police des chemins de Fer, auprès des voyageurs en situation irrégulière.
- ✓ Il participe aux opérations de contrôle spécifique.

Gestion d'incidents :

- ✓ Il signale tout comportement déviant ou suspect auprès du PC sûreté.
- ✓ Lors d'un incident dont il serait témoin, il déclenche la procédure d'urgence auprès du PC sûreté.
- ✓ Le cas échéant, il rédige un compte rendu d'incident ou d'information qu'il remet à son responsable.

Conditions de travail

Lieu de travail : *Prise de service à Basso Cambo puis mobilité sur l'ensemble du réseau (bus et métro)*

Horaires : *35h/ semaine. Horaires décalés*

Moyens mis à disposition : *Véhicules de service, téléphone portable, Terminal de contrôle portable, talkie-walkie, PDA (géolocalisation)*

Contraintes particulières : *Travail en roulement samedi, dimanche et jours fériés.*

Relationnel interne et externe : *Tous les services de l'entreprise, Service de police et gendarmerie, structures associatives*

Profil

- *Diplômes et qualification : permis B - Assermentation*

Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Plan du réseau urbain et de la ville
 - ✓ Tarification
 - ✓ Cadre légal d'intervention
- **Savoirs-faire**
 - ✓ Accueillir et renseigner le client
 - ✓ Utiliser le matériel de contrôle
 - ✓ Rédiger un procès verbal
 - ✓ Désamorcer un conflit
- **Savoirs-être**
 - ✓ Aisance relationnelle
 - ✓ Esprit d'équipe
 - ✓ Rigoureux
 - ✓ Diplomate
 - ✓ Assertif

Rémunération

Coefficient : 196 suivi du DRC

Dans le cadre du déroulement de carrière, il est amené à passer son permis D en vue d'une mobilité au poste de conducteur receveur au sein de l'exploitation bus.