



## CHEF DE POSTE

### Le poste

---

Le chef de poste est rattaché hiérarchiquement au Responsable Exploitation Métro, il est le responsable opérationnel du métro, il est garant du bon fonctionnement des lignes en termes de sécurité, régularité et qualité de service. Il encadre une équipe d'opérateurs et coordonne leurs actions et il est responsable de tout le personnel placé sous son autorité.

### Les missions

---

- encadrement d'équipe (besoin en formation, évaluation du personnel)
- animation d'équipe (entretien, réunion)
- veille à l'application des consignes et des procédures
- prise de décision opérationnelles (mise en place de service provisoire, autorisation de déroulement de travaux en ligne...)
- analyse de l'information en temps réel
- interface avec différents services de l'entreprise (maintenance, ressources humaines...)
- guide les interventions des opérateurs en situation perturbée
- décide des interventions à mener
- fait vivre les différents outils (consignes, procédures, stratégies d'incidents)
- réalise des rapports d'activité, note, compte rendu
- gère des actions ou des projets relatives à son champ d'intervention
- animation de formation opérationnelle

### Conditions de travail

---

**Lieu de travail** : Basso Cambo (poste central de commande du métro)

**Horaires** : Travail en équipe et horaires postés (3\*8)

**Moyens mis à disposition** : Formation de 6 mois (avec doublage)

**Contraintes particulières** : veille active

**Relationnel interne et externe**: Relation d'interface en interne et externe

## Profil

---

### ***Diplômes et qualification :***

Formation BAC +2 à Bac +4 issue de filières scientifique, technique ou informatique

### ***Compétences requises :***

- **Savoirs**
  - ✓ Connaissance technique générale (électricité, mécanique)
  - ✓ Connaissance de l'environnement exploitation ou de maintenance
  - ✓ Maîtrise de l'outil informatique bureautique (word, excel...)
- **Savoirs-faire**
  - ✓ Manager une équipe
  - ✓ Présenter et expliquer une consigne, le fonctionnement d'un équipement
  - ✓ Gérer et piloter des dossiers
  - ✓ Analyser des informations
  - ✓ Mettre en place des plans d'action opérationnels
  - ✓ Prendre des décisions
  - ✓ Gérer des priorités
- **Savoirs-être**
  - ✓ Rigueur
  - ✓ Sens de l'organisation
  - ✓ Esprit de synthèse
  - ✓ Sens de la pédagogie
  - ✓ Bonne maîtrise de soi
  - ✓ Ascendance
  - ✓ Sens relationnel

## Rémunération

---

### ***Coefficient :***

310 pendant la formation (statut élève chef de poste)

330 après qualification

360 au bout d'un an après évaluation

### ***Rémunération :***

au coefficient 310 : 37 Keuros annuel (incluant prime 3\*8, prime vacances et 13<sup>ème</sup> mois)

au coefficient 330 : 39 K euros annuel (incluant prime 3\*8, prime vacances et 13<sup>ème</sup> mois)

au coefficient 360 : 42 K euros annuel (incluant prime 3\*8, prime vacances et 13<sup>ème</sup> mois)