



DEFINITION DE FONCTION

Direction Exploitation et Maintenance Métro

Opérateur (trice) Technico-commercial(e) Métro / Opérateur (trice) Matériel Roulant

Le poste

C'est un poste comportant deux activités professionnelles complémentaires :

- Opérateur technico-commercial
- Opérateur matériel Roulant gérant les rames hors ligne

Au terme d'une formation spécifique, le titulaire du poste doit obtenir une qualification l'habilitant à exercer son métier. Un entraînement permanent garantit le meilleur niveau de performance.

Hiérarchiquement rattaché au Responsable Opérationnel Terrain, il est intégré à une équipe terrain ou au PCC et travaille en quart. Pendant le quart il rapporte au Chef de poste.

Il contribue :

- au maintien du meilleur taux de disponibilité du système et hors système pour le confort de la clientèle dans son rôle d'OTCM
- à la disponibilité des rames pour la ligne, la maintenance et le nettoyage dans le respect des règles de sécurité et de qualité lorsqu'il tient le poste d'OMR.

Les missions

OMR :

- ✓ Réalise les diagnostics d'incident sur les garages ateliers et prend les dispositions de résolution en accord avec sa hiérarchie
- ✓ Met en œuvre les procédures et respecte les consignes
- ✓ Prend les mesures correctives en situation d'anomalie
- ✓ Assure la mise à disposition programmée ou non des rames pour la maintenance et pour la ligne
- ✓ Suit les mouvements des rames sur les raccordements des 2 lignes et optimise l'utilisation du matériel en relation avec le service de maintenance
- ✓ Réalise le bilan kilométrique des rames
- ✓ Vérifie et exécute la séquence de préparation des rames avant l'injection en ligne
- ✓ Assure le passage des rames pour le nettoyage et le décrassage
- ✓ Participe aux actions de progrès
- ✓ Rédige des signalements d'anomalies
- ✓ Diffuse des messages relatifs à son activité en relation avec la maintenance

OTCM :

- ✓ Met en œuvre les procédures et respecte les consignes
- ✓ Réalise toutes les opérations techniques systèmes et hors systèmes sur le terrain.
- ✓ Contrôle les habilitations des intervenants. Il procède à l'ouverture, à la fermeture des chantiers, il sécurise les zones d'interventions, il accompagne des intervenants selon besoin.
- ✓ Rédige les signalements d'avaries techniques relatifs à son activité
- ✓ Réalise les reconnaissances de voies
- ✓ Procède à l'ouverture et à la fermeture des stations.
- ✓ Connaît parfaitement le règlement d'utilisation du métro et le fait respecter
- ✓ Assure l'information et le contact clientèle. Il diffuse les messages vocaux à l'attention des clients

Répartitions des quarts :

Les 6 premiers mois incluent la formation OMR : ~ 90% OMR / 2 quarts par mois d'entretien
formation OTCM

Par la suite cette répartition se fera en fonction des besoins (en moyenne 75% OTCM / 25% OMR). Un entretien formation régulier est mis en place.

Conditions de travail

Lieu de travail : OTCM → les stations de métro

OMR → PCC (Basso Camba)

Horaires : 3*8

Moyens mis à disposition : outils informatiques, véhicule de service, talkie-walkie, toutes les clés systèmes et hors système, carnet de consignes

Contraintes particulières : OTCM → poste en mouvement, station debout

OMR → veille active

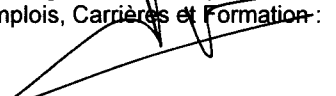
Relationnel interne et externe : OTCM → poste central de commande et service technique, service sûreté, agents de sécurité, agents de nettoyage, sous traitants, clientèle, les secours.

OMR → le service de maintenance du métro, opérateurs terrain.

Profil

Diplômes et qualification : en externe Bac à Bac +2, issu de filières technique, scientifique ou informatique.

En interne CAP et ou BEP avec une expérience significative dans l'environnement du métro requise + au moins un an d'ancienneté au poste d'OTCM



Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Connaissances en électricité et/ou mécanique
 - ✓ Connaissance des outils informatiques
 - ✓ Connaissance de l'environnement exploitation ou de maintenance
- **Savoir-faire**
 - ✓ Analyser des informations
 - ✓ Faire appliquer des consignes
 - ✓ Rédiger des notes, rapports d'anomalies
 - ✓ Respecter des procédures et des consignes précises
 - ✓ Suivre plusieurs activités à la fois
- **Savoir-être**
 - ✓ Esprit logique
 - ✓ Rigueur
 - ✓ Réactivité
 - ✓ Patience
 - ✓ Esprit d'analyse
 - ✓ Esprit d'équipe
 - ✓ Sens du service
 - ✓ Sens de l'écoute et du dialogue

Rémunération

Statut : Agent de maîtrise

