



DEFINITION DE FONCTION

Direction Exploitation et Maintenance Bus et Tramway

Responsable Conducteurs Voltigeurs

Le poste

Au sein de l'Exploitation Bus, dans le cadre des objectifs fixés par l'entreprise, le responsable conducteurs voltigeurs encadre un groupe de 30 à 40 conducteurs voltigeurs. Il est sous la responsabilité du Responsable Mouvement.

Les missions

Le responsable conducteurs voltigeurs assure une gestion individualisée des conducteurs voltigeurs qui lui sont confiés par :

- Des actions pédagogiques sur la qualité de service, les aspects économiques, l'organisation du travail, le volet commercial, et le volet technique du métier de conducteur.
- Une aide dans l'anticipation et la résolution des problèmes.
- L'évaluation des agents qu'il encadre (CDI, CDD, Contrat Qualification, Stage d'accès en entreprise) : à ce titre il participe au collège d'évaluation.
- La formalisation du suivi individualisé des conducteurs
- Le retour à chaque agent sur les décisions prises.
- L'analyse des éventuels besoins de complément de formation de ces conducteurs, leur mise en œuvre en relation avec le service formation et le contrôle des retours sur formation.

Il fait respecter les procédures de sécurité, les prescriptions générales de l'Exploitation et les critères de qualité applicables aux biens et aux personnes.

Il participe à l'organisation de l'activité des compagnons conducteurs (thème de travail, planning) et analyse les résultats de leur action.

Conditions de travail

Lieu de travail : Sur le réseau, rattaché à un site bus

Horaires : Selon un roulement, avec possibilité d'adaptation en fonction des besoins du service

Moyens mis à disposition :

Relationnel interne et externe:

- Tous les services de l'Exploitation bus
- La Maintenance
- Services fonctionnels supports (DRH, Qualité/Sécurité, Contentieux)

Profil

Diplômes et qualification :

En externe : A partir de Bac, filière de formation transport, avec une expérience significative dans le domaine du transport routier de voyageurs.

En interne : Avoir 3 ans d'ancienneté minimum et une expérience d'agent de maîtrise.

Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Permis D
 - ✓ Connaissance du réseau
 - ✓ PGE/PGEM/Règlement intérieur
 - ✓ Règles d'emploi et de conditions de travail du personnel
 - ✓ Environnement et organisation de l'entreprise

- **Savoir-faire**
 - ✓ Conduire un entretien individuel
 - ✓ Animer une réunion de travail
 - ✓ Rédiger des rapports, compte-rendu d'activités, note de liaison
 - ✓ Evaluer le travail du collaborateur
 - ✓ Expliquer et faire appliquer des règles et consignes

- **Savoir-être**
 - ✓ Leadership
 - ✓ Bon relationnel
 - ✓ Organisé
 - ✓ Force de proposition

Rémunération

Statut : Agent de maîtrise

