



Responsable de Secteur

Le poste

Au sein de l'Exploitation Bus ou Tramway, rattaché au responsable opérationnel Tramway (secteur bus/tramway) ou responsable Mouvement (secteur bus) dans le cadre des objectifs fixés par l'entreprise, le responsable de secteur assure le suivi technique d'un ensemble de lignes bus et /ou tramway et encadre 60 à 70 conducteurs titulaires affectés à ces lignes.

Il est garant de la qualité de service produite sur ses lignes en encadrant l'équipe des conducteurs et en mettant en œuvre des actions d'amélioration.

Les missions

1. Domaine managérial

- Il manage un groupe de conducteurs dont il assure une gestion individualisée et formalisée en utilisant les outils mis à sa disposition:
 - Il assure des suivis thématiques réalisés sur l'année (Prescriptions Générales d'Exploitation Bus ou Tramway, qualité de service, sécurité...).
 - Il réalise des évaluations et détecte des potentiels,
 - Il participe aux revues de carrière,
 - Il mène des entretiens individuels,
 - Il identifie les besoins en formations et les met en œuvre en relation avec le service formation,
 - Il contrôle les retours sur formation.
- Il s'assure de la circulation de l'information auprès de ses conducteurs
- Il fait appliquer les Prescriptions Générales d'Exploitation Bus, les Prescriptions Générales d'Exploitation Tramway et le Règlement Intérieur et fait respecter les critères de qualité de service par ses conducteurs ainsi que les procédures de sécurité.
- Il suit les tableaux de bord relatifs à l'activité de ses lignes et de ses conducteurs, analyse les écarts et engage des actions pour améliorer les résultats.

2. Domaine technique et économique

- Il assure le suivi technique des lignes du secteur pour les adapter aux besoins.
- Il analyse le temps parcours, le temps de battement et les charges pour garantir la qualité de l'offre de service et le respect des coûts d'exploitation.
- Il analyse l'environnement des lignes de bus et en anticipe les évolutions à venir.
- Il propose et valide les projets d'évolution des lignes de bus et en garantit la mise en place.
- Il valide les tableaux de marche à appliquer définis par le Service Méthodes, dans le respect des enveloppes (nombre de rames ou de bus/nombre de conducteurs).
- Il participe aux enquêtes de sécurité sur les incidents survenus sur les lignes de bus ou de tramway de son secteur.
- Il participe à la mise à jour des prescriptions et consignes Tramway relatives aux conducteurs dans le cas où il est responsable d'un secteur bus/tramway.

3. Il est amené à représenter l'entreprise sur des sujets correspondants à son domaine de compétences

L'ensemble des suivis, analyses et propositions sont formalisés.

Conditions de travail

Lieu de travail : Sur le réseau, rattaché à un site

Horaires : Journée, avec possibilité d'adaptation en fonction des besoins du service

Moyens mis à disposition :

Relationnel interne et externe:

- Tous les services de l'Exploitation bus et tramway
- La Maintenance bus et tramway
- Les services fonctionnels supports (DRH, Commercial, Etudes, Qualité/Sécurité, Contentieux)

Profil

Diplômes et qualification :

- *en externe* : bac + 2, filière de formation transport.
- *en interne* : 3 ans d'ancienneté et être agent de maîtrise confirmé (3 ans minimum).

Compétences requises :

- **Savoirs**
 - ✓ Connaissance du réseau
 - ✓ PGE Bus/PGE Tramway/PGEM/Règlement intérieur
 - ✓ Règles d'emploi et de conditions de travail du personnel
 - ✓ Connaissances générales des techniques d'exploitation
 - ✓ Outils informatiques (bureautique, GMAO...)
 - ✓ Habilitation à la conduite commerciale tramway (secteur bus/tramway)

- **Savoir-faire**
 - ✓ Conduire un entretien individuel
 - ✓ Animer une réunion de travail
 - ✓ Evaluer le travail d'un collaborateur
 - ✓ Structurer et formaliser un dossier simple
 - ✓ Expliquer et faire appliquer des règles et consignes
 - ✓ Savoir organiser une activité en s'appuyant sur des services transversaux
 - ✓ Savoir gérer la relation sociale sur son périmètre de compétence

- **Savoir-être**
 - ✓ Leadership
 - ✓ Bon relationnel
 - ✓ Capable de se mobiliser rapidement
 - ✓ Méthodique
 - ✓ Force de proposition

Rémunération

Statut : Cadre assimilé