



## Responsable d'Equipe Maintenance Tramway

### Le poste

Rattaché au Responsable Technique Matériel Roulant Tramway, le Responsable d'Equipe exerce sa mission au sein de l'entité Tramway. Il a pour mission principale d'encadrer une équipe d'agents de maintenance (techniciens et ouvriers professionnels), d'organiser l'activité de l'équipe dans le respect des délais, des coûts, des normes de sécurité afin de garantir, auprès de l'exploitation, son client, la plus grande fiabilité des équipements et des matériels.

### Les missions

#### Phase de préparation à la mise en service commercial :

- Il participe au suivi des essais d'intégration et de réception.
- Il participe à la rédaction et à la validation des livrets de maintenance.
- Il prépare les modules de formation et anime les sessions de formation.
- Il participe à l'élaboration et à la mise en place de la GMAO pour le tramway.

#### Domaine Management :

- Il encadre les Ouvriers Professionnels et Techniciens de son équipe.
- Il assure la formation initiale et continue de son équipe.
- Il contrôle et évalue le travail.
- Il tient à jour les dossiers d'équipe (formation, qualification, outillage).
- Il autorise les congés en fonction de la charge de travail.
- Il réalise les entretiens d'évaluation (entretien annuel, entretien avant cooptation...) de l'ensemble de l'équipe.

#### Domaine Organisation du travail de l'équipe :

- Il collecte les données techniques relatives aux travaux à réaliser.
- Il organise l'activité de l'équipe et répartit les tâches.
- Il rend compte de l'activité de l'équipe au responsable technique matériel roulant.
- Il contrôle et valide les comptes-rendus de travaux.
- Il saisit ou contrôle la saisie, sur l'outil de GMAO, de l'ensemble des données : signalement, compte-rendu d'exécution, planification, pointage des heures, suivi des équipements, ...

#### Domaine Organisation du travail en interface :

- Il assure l'interface avec le PC de supervision (PC CAMPUS).
- Il est responsable de la disponibilité des équipements et matériels en temps réel (rames...) pour l'exploitation.
- Il respecte et fait respecter les délais d'intervention sur les rames.
- Il réalise les bons de sorties de pièces auprès du magasin et éventuellement la sortie des pièces.

### Domaine Technique :

- ✓ Il autorise la remise en service des équipements.
- ✓ Il analyse les historiques de pannes.
- ✓ Il participe à la résolution de problèmes techniques.
- ✓ Il collabore aux études techniques pour faire évoluer le matériel et les installations.
- ✓ Il suit la réalisation des investigations, des modifications et actions temporaires.
- ✓ Il participe à l'élaboration et à la validation de la documentation de maintenance. Il la fait évoluer et la diffuse auprès de son équipe.
- ✓ Il contrôle la qualité de la prestation des fournisseurs et met en place les actions correctives adaptées.
- ✓ En cas de besoin, il exécute lui-même des opérations de maintenance.

### Domaine Sécuritaire :

- ✓ Il forme, sensibilise et contrôle la bonne application des règles de sécurité, dans son équipe.
- ✓ Il s'assure de la bonne utilisation des outillages.
- ✓ Il est force de proposition sur les améliorations possibles.
- ✓ Il alerte et stoppe le cas échéant les travaux des sous-traitants en cas de non-respect des règles élémentaires de sécurité.
- ✓ Il forme, sensibilise et contrôle la bonne application des procédures de maintenance sécuritaire.
- ✓ Il participe à la réalisation d'audits de sécurité.

### Domaine économique :

- ✓ Il participe à l'élaboration des budgets de service (Fonctionnement, Investissement, Formation, Effectifs). Il propose des investissements en outillage, des améliorations de gammes de maintenance, des améliorations d'organisation.

## Conditions de travail

---

**Lieu de travail :** Garage atelier du Tramway

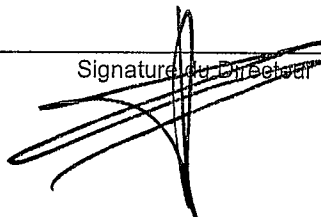
**Horaires :** Travail en équipe en horaires décalés ou en journée. Peut être amené à travailler ponctuellement de nuit.

**Moyens mis à disposition :** Outils bureautiques + logiciels spécifiques, outillage

**Contraintes particulières :** Astreintes, peut être amené à travailler le week-end ou les jours fériés.

Peut être conduit à mener des essais en ligne de jour comme de nuit. Peut être amené à intervenir en ligne sur les pannes techniques ou sur demande de l'exploitation tramway.

**Relationnel interne et externe :** Le personnel technique et exploitation tramway, le personnel technique et méthodes matériel roulant métro, les fournisseurs et prestataires de services.



## Profil

---

**Diplômes et qualification :** BTS/DUT (Electrotechnique, Maintenance Industrielle...)

- ou BAC Technique (STI : électrotechnique, maintenance industrielle, électronique ...) avec une expérience significative en maintenance
- ou CAP/BEP/Bac Pro avec expérience significative au sein de l'entreprise

**Compétences requises :**

- **Savoirs**
  - ✓ Connaissances en électrotechnique, mécanique, électromécanique, pneumatique, électronique, informatique industrielle et/ou hydraulique
  - ✓ Connaissance des principes de maintenance
  - ✓ Connaissances informatiques (Bureautique, GMAO...)
  - ✓ Règles d'emploi et de conditions de travail du personnel de maintenance
  - ✓ Procédures de sécurité
  - ✓ Habilitation à la conduite non commerciale tramway
  - ✓ Connaissances des règles de l'art
- **Savoir-faire**
  - ✓ Conduire un entretien individuel
  - ✓ Animer une réunion de travail
  - ✓ Evaluer le travail d'un collaborateur
  - ✓ Savoir organiser et planifier l'activité
  - ✓ Rédiger les rapports, comptes rendus d'activités, notes de liaison
  - ✓ Expliquer et faire appliquer des règles et consignes
- **Savoir-être**
  - ✓ Leadership
  - ✓ Bon relationnel
  - ✓ Organisé
  - ✓ Force de proposition
  - ✓ Méthodique

## Rémunération

---

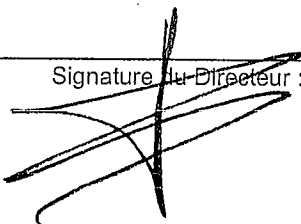
**Statut :** Agent de maîtrise

**Coefficient :** 260

---

Date de validation :  
Fiche validée en date du 25/08/09  
Dernière mise à jour le 12/01/10

Signature du Directeur :



Signature du Responsable  
emploi, carrière et formation

